

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. Forgalmazó 24 hónapos jótállást vállal az üzembe helyezés napjától kezdődően (de legfeljebb 27 hónapos a jótállási időszak az áru átadásától számítva) azért, hogy az áru a jogszabályokban előírtaknak a vásárláskor megfelel és nincs olyan hiba, ami az árut rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná tenné vagy annak használhatóságát számottevően befolyásolná. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Az alkatrészek pótlását a jótállás lejártá után 10 évig biztosítjuk. **A készülék azonosítása érdekében kérjük, ellenőrizze a jótállási jegyet.**
2. A készülék **üzembe helyezése** és besabályozása nem tartozik a garanciális szolgáltatások körébe, **költségei a vásárlót terhelik.**
3. Meghibásodás esetén a jótállás időtartama (az elévülési idő) meghosszabbodik azzal az idővel a hiba közlésének napjától kezdve, amely alatt a készüléket a vásárló nem használhatta rendeltetésszerűen a hiba miatt.
4. A jótállás (elévülési idő) időtartama újra kezdődik a termék kicseréléssel vagy kijavítással érintett részére, amely időtartam ugyanakkor külön kezelendő a fentiekben rögzített 24 hónapos időtartamtól.
5. A rögzített bekötésű meghibásodott készülék lehetőség szerint a helyszínen kerül megjavításra, előzetes időpont egyeztetést követően. Amennyiben a javítást nem lehet a helyszínen elvégezni, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó (szerviz) gondoskodik.
6. A vásárlónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a jótállás keretébe tartozó javításokat rendeltetésszerűen végző szerviznek kell bejelentenie. (A vásárló köteles a készülék meghibásodását a szervizzel késedelem nélkül közölni.) A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.
7. A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a készülék üzembe helyezését nem hivatalos Beretta márkaszerviz végezte, illetve ha bizonyítást nyer, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési- és szerelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, fűtési rendszerben fagyálló használata, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, természeti csapás, rongálás, víz- vagy gáznyomás-elégtelenség, vagy a hiba oka a vásárlás után keletkezett.
8. A készülék egészének vagy részeinek tisztítása (különös tekintettel a hőcserélőkre) nem tartozik a garanciális javítások körébe.
9. A jótállási jegyen történt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jegy érvénytelenségét vonja maga után.
A vásárló jótálláson és szavatosságon alapuló jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:157-6:173 §-ai, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmazza. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

ELJÁRÁS A HIBA JELLEGÉVEL KAPCSOLATOS VITA ESETÉN

10. Ha a hiba jellegével, természetével kapcsolatban vita keletkezne, úgy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szakvéleményét kérjük ki. A vizsgálati díjat a vitában vesztes fél fizeti. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
11. Jogvita esetére a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötjük ki.

FONTOS

A jótállás nem terjed ki szállítási, szerelési sérülésekre, valamint idegen beavatkozásra visszavezethető meghibásodásokra, vagy a kezelési utasítással ellentétes használatra.

A vásárló jótállási igényét csak a jótállási jeggyel érvényesítheti, ezért kérjük, hogy azt gondosan őrizze meg. Elveszett jótállási jegyet csak hitelt érdemlő számla bemutatása alapján pótolunk. A pótlás díja a számlán szereplő bruttó vételár 3%-a. A jótállás érvényesítésének az előfeltétele az, hogy a készülék üzembe helyezését a Riello Spa Magyarországi Fióktelepe vel szerződéses viszonyban lévő szakszerviz végezze.

Az üzembe helyezés nem garanciális javítás, ezért annak a költsége a vásárlót terheli.